

لیست خدمات سازمان بهزیستی کشور

۱- صدور مجوز و اگذاری خدمات

- ۱-۱- کلینیک مددکاری اجتماعی
- ۲-۱- مهد کودک (پرورشی-تربیتی)
- ۳-۱- کانون کلینیک های مددکاری اجتماعی
- ۴-۱- کانون گروه های همیار زنان
- ۵-۱- کانون توسعه و همیاری مهدهای کودک
- ۶-۱- مرکز روزانه حمایتی-آموزشی کودک و خانواده
- ۷-۱- مرکز شبانه روزی خانه سلامت زنان و دختران
- ۸-۱- مرکز مداخله در بحران (فردی ، خانوادگی و اجتماعی)
- ۹-۱- خانه کودکان و نوجوانان (کودکان بی سرپرست و بدسرپرست)
- ۱۰-۱- مرکز توانبخشی و مراقبتی شبانه روزی معلولان ذهنی
- ۱۱-۱- خانه کوچک معلولان ذهنی خفیف - پناهگاهی
- ۱۲-۱- مرکز توانبخشی و مراقبتی شبانه روزی معلولان جسمی حرکتی بالای ۱۴ سال
- ۱۳-۱- مرکز توانبخشی و مراقبتی شبانه روزی سالمندان
- ۱۴-۱- مرکز مراقبتی سالمندان ، معلولین ، بیماران روانی مزمن در منزل
- ۱۵-۱- مرکز ارائه خدمات توانبخشی معلولان جسمی حرکتی و ضایعه نخاعی در منزل
- ۱۶-۱- مرکز ارائه خدمات توانبخشی معلولان ذهنی در منزل
- ۱۷-۱- مرکز ارائه خدمات توانبخشی و درمان بیماران روانی مزمن در منزل
- ۱۸-۱- مرکز ارائه خدمات توانبخشی سالمندان در منزل
- ۱۹-۱- مرکز توانبخشی و درمانی بیماران روانی مزمن (شبانه روزی)
- ۲۰-۱- مرکز آموزشی و توانبخشی روزانه سالمندان
- ۲۱-۱- مرکز آموزشی و توانبخشی روزانه معلولان جسمی حرکتی
- ۲۲-۱- مرکز آموزشی و توانبخشی روزانه اختلالات طیف اتیسم
- ۲۳-۱- مرکز آموزشی و توانبخشی روزانه بیماران روانی مزمن
- ۲۴-۱- مرکز آموزشی و توانبخشی روزانه معلولان ذهنی (زیر ۱۵ سال)
- ۲۵-۱- مرکز آموزشی و توانبخشی روزانه معلولان ضایعه نخاعی
- ۲۶-۱- مرکز آموزشی و توانبخشی روزانه خانواده کودک کم شنوا و ناشنوا
- ۲۷-۱- مرکز آموزشی و توانبخشی روزانه خانواده کودک کم بینا و نابینا
- ۲۸-۱- مرکز آموزشی و توانبخشی روزانه اختلالات دهانی دندانی، بلع و تغذیه
- ۲۹-۱- مرکز آموزشی و توانبخشی روزانه معلولان بالای ۱۵ سال (حرفه آموزی)
- ۳۰-۱- کارگاه تولیدی حمایتی ویژه افراد معلول
- ۳۱-۱- دفتر و مرکز مشاوره و خدمات روانشناختی
- ۳۲-۱- مرکز مشاوره ژنتیک

لیست خدمات سازمان بهزیستی کشور

- ۳۳-۱ تیم پیشگیری اجتماع محور از اعتیاد
- ۳۴-۱ مرکز درمان سرپایی وابستگی به مواد
- ۳۵-۱ مرکز اقامتی میان مدت درمان وابستگی به مواد
- ۳۶-۱ مرکز اقامتی بلند مدت درمان وابستگی به مواد(اجتماع درمان مدار)
- ۳۷-۱ مرکز گذری کاهش آسیب اعتیاد
- ۳۸-۱ مرکز سرپناه شبانه کاهش آسیب اعتیاد
- ۳۹-۱ پایگاه سلامت اجتماعی
- ۴۰-۱ همیاران سلامت روان
- ۴۱-۱ تاسیس انجمن ها و موسسات غیردولتی و خیریه ها
- ۴۲-۱ واگذاری مدیریت پیمان مراکز دولتی(بر اساس ماده ۲۴ قانون مدیریت خدمات کشوری)
- ۴۳-۱ واگذاری فضای مراکز (بر اساس ماده ۲۸ قانون تنظیم بخشی از مقررات مالی دولت)
- ۴۴-۱ تیم سیار کاهش آسیب اعتیاد

۲- خدمات مبتنی بر مراکز روزانه

- ۱-۲ ارائه مشاوره روانشناختی تلفنی
- ۲-۲ ارائه مشاوره روانشناختی حضوری
- ۳-۲ ارائه مشاوره روانشناختی مجازی
- ۴-۲ ارائه حمایت های روانی اجتماعی پس از بلایا *
- ۵-۲ ارائه مشاوره ژنتیک
- ۶-۲ ساماندهی برنامه های رشد محور با مشارکت اولیا و مربیان در مهدهای کودک
- ۷-۲ ارائه خدمات اجتماع محور و مددکاری جامعه ای در سکونتگاه های غیر رسمی و مناطق حاشیه نشین
- ۸-۲ ارائه خدمات مددکاری به فرزندان تحت پوشش سازمان در خانواده
- ۹-۲ ارائه خدمات مددکاری به خانواده های تحت پوشش
- ۱۰-۲ ارائه خدمات مشاوره و مداخله ای به زوجین و متقاضی طلاق
- ۱۱-۲ ارائه خدمات حمایتی به کودکان کار و خانواده ایشان
- ۱۲-۲ ارائه خدمات مشاوره ای به افراد مبتلا به اختلال هویت جنسی
- ۱۳-۲ ارائه خدمات تیم توانبخشی به معلولان ذهنی در منزل
- ۱۴-۲ ارائه خدمات تیم توانبخشی به معلولان جسمی حرکتی در منزل
- ۱۵-۲ ارائه خدمات تیم توانبخشی به سالمندان در منزل
- ۱۶-۲ ارائه خدمات تیم توانبخشی و درمان بیماران روانی مزمن در منزل
- ۱۷-۲ ارائه خدمات مراقبتی به معلولین، سالمندان، بیماران روانی مزمن در منزل
- ۱۸-۲ ارائه خدمات آموزشی و توانبخشی به سالمندان، معلولان، بیماران روانی مزمن و افراد با اختلالات طیف اتیسم و افراد کم بینا
- ۱۹-۲ ارائه مشاوره شغلی به افراد معلول
- ۲۰-۲ ارائه خدمات توانبخشی حرفه ای به معلولان
- ۲۱-۲ ارائه خدمات توانبخشی پزشکی(فیزیوتراپی، کاردرمانی، گفتار درمانی ، شنوایی شناسی ، بینایی سنجی و ارتوپدی فنی)
- ۲۲-۲ ارائه خدمات مددکاری به سالمندان، معلولین و بیماران روانی مزمن

لیست خدمات سازمان بهزیستی کشور

- ۲-۲۳- ارائه خدمات سرپایی درمان اعتیاد
- ۲-۲۴- ارائه خدمات مشاوره ای به خانواده های فرزندپذیر
- ۲-۲۵- ارائه خدمات کاهش آسیب اعتیاد در مراکز گذری
- ۲-۲۶- ارائه خدمات حمایتی به دختران در معرض آسیب های اجتماعی
- ۲-۲۷- ارائه خدمات حمایتی به دختران و زنان آسیب دیده اجتماعی
- ۲-۲۸- ارائه خدمات حمایتی به زنان در معرض و خشونت دیده خانگی

۳- خدمات مبتنی بر مراکز شبانه روزی

- ۳-۱- رایحه خدمات درمان اعتیاد میان مدت
- ۳-۲- رایحه خدمات درمان اعتیاد بلند مدت
- ۳-۳- رایحه خدمات و سرپناه شبانه معتادین (این خدمت صرفاً به صورت شبانه ارائه می گردد)
- ۳-۴- رایحه خدمات نگهداری و مراقبت از فرزندان بی سرپرست و بد سرپرست (شیرخوارگان ، نوباوگان، کودکان و نوجوانان)
- ۳-۵- ارائه خدمات مداخله ی تلفنی در شرایط بحرانی
- ۳-۶- ارائه خدمات سیار اورژانس اجتماعی
- ۳-۷- رایحه خدمات آماده سازی فرزندان تحت پوشش سازمان در آستانه ترخیص به جامعه
- ۳-۸- ارائه خدمات تربیتی به کودکان و نوجوانان (با مشکلات عاطفی- رفتاری در خانه های تربیتی)
- ۳-۹- انتقال فرزندان تحت سرپرستی سازمان به خانواده(فرزندخواندگی، امین موقت)
- ۳-۱۰- ارائه خدمات مداخله ای روانی اجتماعی و نگهداری موقت
- ۳-۱۱- ارائه خدمات نگهداری و حمایتی به کودکان خیابانی و کار
- ۳-۱۲- ارائه خدمات نگهداری و حمایتی به دختران در معرض آسیب های اجتماعی
- ۳-۱۳- ارائه خدمات نگهداری و حمایتی به زنان در معرض خشونت و خشونت دیده
- ۳-۱۴- ارائه خدمات نگهداری و حمایتی به دختران و زنان آسیب دیده اجتماعی
- ۳-۱۵- ارائه خدمات توانبخشی مراقبتی به معلولان ذهنی
- ۳-۱۶- ارائه خدمات توانبخشی مراقبتی به معلولان جسمی حرکتی
- ۳-۱۷- ارائه خدمات توانبخشی مراقبتی به سالمندان
- ۳-۱۸- ارائه خدمات توانبخشی مراقبتی و درمان به بیماران روانی مزمن
- ۳-۱۹- ارائه خدمات توانبخشی مراقبتی به بیماران روانی مزمن در مراکز نیمه راهی
- ۳-۲۰- ارائه خدمات توانبخشی مراقبتی به معلولان ذهنی مجهول الهویه ، بی سرپرست و بد سرپرست در خانه های کوچک معلولان ذهنی خفیف - پناهگاهی
- ۳-۲۱- ارائه خدمات حمایتی به معلولان ، سالمندان و بیماران روانی مزمن ترخیصی از مراکز شبانه روزی
- ۳-۲۲- ارائه خدمات توانبخشی مراقبتی به سالمندان در مجتمع اقامتی (هتل آپارتمان)

۴- بازرسی و رسیدگی به شکایات از مراکز بهزیستی

۵- غربالگری

- ۵-۱- غربالگری و مداخله در اختلالات طیف اتیسم
- ۵-۲- غربالگری اختلالات تکاملی کودکان
- ۵-۳- غربالگری جسمی و روانی زنان خانواده های تحت پوشش
- ۵-۴- غربالگری بیش فعالی و کم توجهی کودکان
- ۵-۵- غربالگری اضطراب کودکان ۶ - ۵ سال
- ۵-۶- غربالگری تنبلی چشم و سایر اختلالات بینایی

لیست خدمات سازمان بهزیستی کشور

- ۷-۵- غربالگری، تشخیص و مداخله زودهنگام شنوایی نوزادان
- ۸-۵- غربالگری و شناسایی افراد معلول در روستاها و شهرهای کوچک (برنامه توانبخشی مبتنی بر جامعه)

۶- احراز صلاحیت دریافت خدمات حمایتی

- ۱-۶- تایید صلاحیت و معرفی جهت معافیت از پرداخت حق انشعاب آب، گاز و برق
- ۲-۶- تایید صلاحیت و معرفی جهت دریافت پلاک ویژه معلولین
- ۳-۶- تایید صلاحیت و معرفی جهت معافیت سربازی جامعه هدف سازمان
- ۴-۶- تایید صلاحیت و معرفی معلولین به سازمان سنجش جهت استفاده از خدمات
- ۵-۶- تایید صلاحیت و معرفی به بیمه سلامت جهت دریافت بیمه درمان
- ۶-۶- تایید صلاحیت و معرفی به سازمان فنی و حرفه ای جهت حرفه آموزی
- ۷-۶- ارائه کارت معلولیت با تشخیص نوع و تعیین شدت معلولیت

۷- آگاهسازی آحاد مردم

- ۱-۷- برگزاری کارزار رسانه ای حقوق کودکان
- ۲-۷- آگاه سازی در خصوص آسیب های اجتماعی و پیامدهای آن
- ۳-۷- آگاه سازی افراد مرتبط (مشاوران، مراکز درمانی و ...) با گروه های هدف اورژانس اجتماعی
- ۴-۷- بستر سازی فرهنگی خانواده های فاقد فرزند (فرزندخواندگی، امین موقت)
- ۵-۷- جلب و جذب مشارکتهای مردمی و خدمات داوطلبانه
- ۶-۷- آگاه سازی آحاد مردم از خدمات برنامه توانبخشی مبتنی بر جامعه
- ۷-۷- ارائه اطلاعات تحلیلی از وضعیت آسیب های اجتماعی موجود
- ۸-۷- ارائه خدمات سلامت روانی اجتماعی
- ۹-۷- برگزاری کارزار رسانه ای پیشگیری از اعتیاد
- ۱۰-۷- آگاهسازی پیشگیری از معلولیت ها (نابینایی، ناشنوایی، بیماریهای معلولیت زا ، حوادث، بیماریهای متابولیک، بیماریهای عضلانی اسکلتی، عقب ماندگی ذهنی ، بیماریهای ژنتیکی، سالمندی و انفجار مین)

۸- آموزش

- ۱-۸- ارائه آموزش قرآن در خانه های کودکان و نوجوانان (ویژه فرزندان تحت پوشش سازمان)
- ۲-۸- ارائه آموزش رشد محور کودکان خردسال در مهدهای کودک
- ۳-۸- ارائه آموزش مهارت های فرزندپروری
- ۴-۸- ارائه آموزش خودمراقبتی کودکان در مهدهای کودک
- ۵-۸- ارائه آموزش سلامت روانی اجتماعی مدیران و مربیان مهدهای کودک
- ۶-۸- ارائه آموزش سلامت روانی اجتماعی کودکان
- ۷-۸- ارائه آموزش مهارتهای زندگی و سایر آموزش ها به زنان سرپرست خانوار تحت پوشش و اعضای خانواده آنها
- ۸-۸- ارائه آموزش مهارتهای حرفه ای و زندگی به فرزندان ۱۵ سال به بالا (تحت سرپرستی سازمان)
- ۹-۸- ارائه آموزش مراقبت از خود در خانه های امن به زنان خشونت دیده
- ۱۰-۸- ارائه آموزش های مرتبط به گروه های هدف اورژانس اجتماعی
- ۱۱-۸- ارائه آموزش به افراد در معرض آسیب و آسیب دیده اجتماعی ساکن در سکونتگاههای غیررسمی و مناطق حاشیه نشین
- ۱۲-۸- ارائه آموزش به زنان، دختران و کودکان کار و خیابانی در معرض آسیب و آسیب دیده اجتماعی
- ۱۳-۸- ارائه آموزش به گروه های خودیار، همیار زنان و تسهیلگران
- ۱۴-۸- ارائه آموزش های عمومی در حوزه سلامت روانی

لیست خدمات سازمان بهزیستی کشور

- ۸-۱۵- ارائه آموزش های عمومی درحوزه سلامت اجتماعی
- ۸-۱۶- ارائه آموزش پیشگیری از ایدز
- ۸-۱۷- ارائه آموزش کاهش آسیب ، درمان و بازتوانی
- ۸-۱۸- ارائه آموزش پیشگیرانه از عوامل محافظ و خطر آسیب های اجتماعی
- ۸-۱۹- ارائه آموزش پیشگیری از اعتیاد
- ۸-۲۰- ارائه آموزش به کارکنان مراکز دولتی و غیردولتی
- ۸-۲۱- ارائه آموزش آماده سازی شغلی خانواده های تحت پوشش
- ۹- حمایت های بیمه ای و درمانی مددجویان**
- ۹-۱- پرداخت حق بیمه درمانی خانواده های تحت پوشش
- ۹-۲- حمایت بیمه ای از زنان، دختران و کودکان کار و خیابان در معرض آسیب و آسیب دیده اجتماعی
- ۹-۳- ارائه بیمه تکمیلی معلولین و از کارافتادگان خانواده های تحت پوشش
- ۱۰- حمایت های بیمه ای پایداری اشتغال مددجویان و کارکنان مراکز**
- ۱۰-۱- جبران کارایی معلولین
- ۱۰-۲- پرداخت سرمایه کار به گروه های خاص (خوداشتغالی)
- ۱۰-۳- پرداخت سهم بیمه خویش فرمایی
- ۱۰-۴- پرداخت سهم بیمه کارفرمایی پرسنل مراکز غیر دولتی
- ۱۱- حمایت های موردی و مستمر**
- ۱۱-۱- پرداخت مستمری به خانواده های تحت پوشش
- ۱۱-۲- ارائه سیدغذایی به خانواده های زن سرپرست
- ۱۱-۳- ارائه شیرخشک مورد نیاز جامعه هدف
- ۱۱-۴- پرداخت کمک هزینه تغذیه زنان باردار و دارای فرزند شیرخوار خانواده های تحت پوشش
- ۱۱-۵- پرداخت شهریه دانشجویان خانواده های تحت پوشش
- ۱۱-۶- پرداخت بارانه به مراکز غیردولتی
- ۱۱-۷- پرداخت کمک هزینه تحصیلی به دانش آموزان تحت پوشش
- ۱۱-۸- حمایت اجتماعی از خانواده های دارای فرزند چندقلو
- ۱۱-۹- پرداخت کمک هزینه ودیعه مسکن
- ۱۱-۱۰- پرداخت کمک هزینه جهیزیه و ازدواج
- ۱۱-۱۱- پرداخت کمک هزینه تهیه لوازم ضروری زندگی
- ۱۱-۱۲- پرداخت کمک هزینه حرفه آموزی
- ۱۱-۱۳- پرداخت کمک هزینه ابن سبیل و درراه ماندگان
- ۱۱-۱۴- پرداخت کمک هزینه کفن و دفن
- ۱۱-۱۵- پرداخت پول توجیبی
- ۱۱-۱۶- پرداخت کمک هزینه تهیه پوشاک
- ۱۱-۱۷- پرداخت کمک هزینه تامین مسکن خانواده های تحت پوشش
- ۱۱-۱۸- پرداخت کمک هزینه ارتقاء سطح بهداشت محیط زندگی
- ۱۱-۱۹- پرداخت کمک هزینه امور فرهنگی، تربیتی و ورزشی
- ۱۱-۲۰- پرداخت کمک هزینه حق الوکاله و دادرسی
- ۱۱-۲۱- پرداخت کمک هزینه شهریه مهدکودک به خانواده های کم درآمد

لیست خدمات سازمان بهزیستی کشور

- ۲۲-۱۱ - پرداخت کمک هزینه پایدارسازی روستامهدها
- ۲۳-۱۱ - پرداخت کمک بلاعوض به متقاضیان تاسیس مهدکودک در مناطق محروم، حاشیه شهرها و سکونت گاههای غیر رسمی
- ۲۴-۱۱ - پرداخت کمک هزینه نگهداری فرزندان بی سرپرست نزد خانواده جایگزین
- ۲۵-۱۱ - پرداخت کمک هزینه تشکیل گروه های همیار فرزندان ترخیصی و در شرف ترخیص
- ۲۶-۱۱ - پرداخت کمک هزینه مناسب سازی مسکن و خودرو
- ۲۷-۱۱ - پرداخت کمک هزینه مناسب سازی خودرو
- ۲۸-۱۱ - امنیت غذایی افراد مبتلا به فنیل کتونوریا (PKU)
- ۲۹-۱۱ - پرداخت مستمری حق پرستاری به افراد آسیب نخاعی
- ۳۰-۱۱ - پرداخت کمک هزینه ایاب و ذهاب معلولین
- ۳۱-۱۱ - پرداخت کمک هزینه تشویقی دانشجویان تحت پوشش دانشگاه های دولتی
- ۳۲-۱۱ - کمک هزینه نگهداری به معلولان ، سالمندان و بیماران روان مزمن در منزل (مستمری)
- ۳۳-۱۱ - پرداخت یارانه به پرونده های مددکاری واگذار شده به بخش غیر دولتی (توانبخشی)
- ۳۴-۱۱ - پرداخت کمک هزینه کاشت حلزون
- ۳۵-۱۱ - ارائه وسایل کمک توانبخشی
- ۳۶-۱۱ - ارائه خدمات حمایتی به افراد مبتلا به ایدز
- ۳۷-۱۱ - پرداخت یارانه درمان اعتیاد
- ۳۸-۱۱ - پرداخت یارانه مشاوره ژنتیک
- ۳۹-۱۱ - پرداخت یارانه مشاوره روانشناختی
- ۴۰-۱۱ - پرداخت کمک هزینه ایاب و ذهاب معلولان، سالمندان، بیماران روانی مزمن و افراد دارای اختلالات طیف اتیسم به مراکز روزانه توانبخشی، حرفه آموزی و کارگاه تولیدی حمایتی
- ۴۱-۱۱ - ارائه یک وعده غذای گرم در روستامهدها
- ۴۲-۱۱ - پرداخت کمک هزینه درمان به افراد و خانواده های تحت پوشش
- ۴۳-۱۱ - پرداخت کمک هزینه ترخیص فرزندان تحت سرپرستی
- ۴۴-۱۱ - پرداخت کمک هزینه درمان به بیماران مبتلا به اختلال هویت جنسی
- ۴۵-۱۱ - ارائه تسهیلات و حمایت های اجتماعی به گروه های همیار زنان
- ۴۶-۱۱ - پرداخت سرمایه کار به خانواده های تحت پوشش
- ۴۷-۱۱ - توانمندسازی اجتماع (محلّه) محور با رویکرد فقرزدایی
- ۴۸-۱۱ - تامین مالی خرد با تشکیل گروه های خودیار

۱۲- حمایت های بیمه اجتماعی مددجویان

- ۱-۱۲ - پرداخت حق بیمه تامین اجتماعی زنان شهری
- ۲-۱۲ - پرداخت حق بیمه اجتماعی زنان و دختران روستایی و عشایری
- ۳-۱۲ - حمایت بیمه تأمین آتیه فرزندان