

## توافقنامه سطح خدمات (Services Level Agreement)

مستن ذیل شامل تعهداتی در خصوص توافقنامه سطح خدمات (Services Level Agreement) وب سایت ، فیمابین اداره کل بهزیستی استان خراسان جنوبی مطلق از یک طرف از طرف دیگر مجتمع برنامه نویسی حرفه ای ایرانیان به شرح ذیل اعلام می گردد.

### قسمت ۱

در دسترس بودن سرویس ها:

جهت حمایت از سازمان، اشکالات احتمالی که ممکن است در ارائه خدمات، سازمان با آن مواجه شوند عنوان می گردند :

#### • اشکالات احتمالی هاست

- ۱- قطعی اینترنت کشور
- ۲- قطعی ایجاد شده در Data Center به دلیل شبکه، منبع تغذیه، و ...
- ۳- مشکلات داخلی سرورهای مجتمع
- ۴- ویروسی شدن فایل های وب سایت سازمان به دلیل استفاده سازمان از نرم افزارهای FTP کسرک شده و یا ذخیره کلمه عبور و گذرواژه در نرم افزارهای FTP و یا ویروسی بودن کامپیوتر سازمان
- ۵- مشکل code سازمان
- ۶- هک شدن وب سایت به دلیل ضعف امنیتی code سازمان
- ۷- ضعف در موارد امنیتی سرور مجتمع
- ۸- فاش شدن کلمه عبور و گذرواژه host توسط سازمان
- ۹- منقضی شدن Host به دلیل عدم درخواست و یا عدم پرداخت سازمان جهت تمدید خدمات
- ۱۰- قطعی Host به دلیل عدم توجه سازمان به قوانین ذکر شده در قرارداد

