

اصلاح به Support level 2 ارجاع می دهد و Support level 2 نیز نتیجه را از طریق ایمیل به سازمان اطلاع می دهد.

مواردی که مجتمع متعهد است ظرف مدت ۱۵ دقیقه در مورد قطع سرویس سازمان مطلع شود:

۱- در صورتی که سازمان، دارای هاست بر روی سرور مجتمع باشد و سرور مجتمع به صورت کلی دچار مشکل شده باشد.

۲- در صورتی که سازمان، دارای هاست بر روی سرور مجتمع باشد و لیکن فقط هاست اختلال داشته باشد و هزینه monitoring به مجتمع پرداخت کرده باشد.

۳- در صورتی که سازمان دارای هاست بر روی سرور شخصی خود باشد ولیکن هزینه monitoring به مجتمع پرداخت کرده باشد.

